



ACCESSIBILITA'

Una traversata accessibile, sicura e confortevole

Per Adria Ferries niente è importante come il benessere e la sicurezza dei passeggeri. Per questo, sulle nostre navi, ogni dettaglio è progettato per farti vivere una traversata confortevole e senza complicazioni, qualunque sia la tua esigenza specifica. Spazi comuni, corridoi e porte sono progettati per consentire la massima facilità di accesso anche alle persone con mobilità ridotta. Inoltre tutto lo staff di terra e bordo riceve una specifica formazione interna, venendo sensibilizzato alle esigenze dei passeggeri con disabilità o mobilità ridotta e preparato a fornire loro l'assistenza necessaria.

In particolare, offriamo, su richiesta, i seguenti servizi:

- posti destinati alle PMR distribuiti nella sala poltrone e sui ponti passeggeri
- Cabine appositamente progettate e allestite. Ampie e confortevoli, le nostre cabine riservate ai passeggeri con mobilità ridotta sono dotate di un comodo accesso per sedie e deambulatori e la doccia ha una sedile retrattile con apposite maniglie. Le cabine sono provviste di sistema chiamata di emergenza, sia nella zona notte che nel bagno
- Imbarco del cane guida. Cani guida appositamente addestrati e certificati sono ammessi a bordo, purché si trovino in buona salute e dispongano di tutti i documenti necessari all'ingresso nei Paesi visitati durante la traversata. L'ospite sarà informato preventivamente sul tipo di sistemazione assegnata al cane, sui servizi eventualmente messi a sua disposizione e sulle procedure di imbarco e sbarco. Gli ospiti saranno personalmente responsabili della custodia, dell'alimentazione e della cura generale dell'animale.





- Contrassegni e iscrizioni in Braille negli ascensori e sulle porte delle cabine
- Servizio gratuito di trasporto dei passeggeri con disabilità ed a mobilità ridotta mediante mini bus attrezzato al porto di [Ancona](#) (+39 071 207891), [Bari](#) (+39 080 5788511) e Durazzo (+355 08007374). La richiesta del servizio dovrà essere inoltrata all'Agente Portuale del porto di partenza con congruo anticipo e dovrà contenere i dati identificativi del passeggero, la data, il luogo e l'orario in cui espletare il servizio.

I passeggeri che avessero la necessità di riservare una cabina disabili possono contattare il Call Center Adria Ferries (+39 071 50211621) dalle 8.30-13.00 e 14.30-19.00 dal Lunedì al Venerdì e il Sabato 9.00-13.00, per effettuare la prenotazione, oppure scrivere una mail a booking@fmg.eu o rivolgersi alla propria agenzia di fiducia.

Il trasporto di Passeggeri a mobilità ridotta, disabili, ammalati o altre persone che richiedono un'assistenza particolare deve essere comunicato, con l'invio della documentazione che ne attesti il diritto, almeno 48 ore lavorative prima della prevista partenza al vettore via telefono contattando il Call Center Assistenza PMR Adria Ferries (+39 071 50211625) o scrivendo a assistenzapmr@adriaferries.it. Per alcune richieste potrebbe essere necessario un esame più approfondito dal punto di vista pratico o medico, che verrà svolto da un'apposita commissione interna. In ogni caso, i dati dei passeggeri saranno trattati con la massima discrezione, nel pieno rispetto della normativa sulla privacy.

